



# JAARVERSLAG 2015

## FAMILY HELP PROGRAMME



## JAARVERSLAG 2015

---

### FAMILY HELP PROGRAMME HOLLAND – SRI LANKA

waarin opgenomen

### FAMILY HELP PROGRAMME SRI LANKA

### FAMILY HELP PROGRAMME

FHP Holland – Sri Lanka  
Postbus 248, 7500 AE Enschede  
06 – 51277832  
[info@fhpholland.nl](mailto:info@fhpholland.nl)  
[www.fhpholland.nl](http://www.fhpholland.nl)  
IBAN: NL34 INGB 0005583116  
IBAN: NL05 ABNA 0496189905

#### CBF keurmerk

FHP Holland – Sri Lanka is houder van het keurmerk voor verantwoorde werving en besteding van gedoneerde gelden, toegekend door het Centraal Bureau Fondsenwerving.



#### Rangschikking ANBI

FHP Holland – Sri Lanka is onder fiscaal nummer 8041.16.362 door de Belastingdienst aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI) en als zodanig vrijgesteld van schenkings- en successierecht.



#### Kamer van Koophandel

FHP Holland – Sri Lanka is onder nummer 41.128.760 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.



	pagina
<hr/>	
<b>JAARVERSLAG</b>	
<hr/>	
Inleiding	4
Missie, visie, beleid en strategie	6
Organisatie	8
Bestuur	10
Besteding van de middelen	18
Activiteitenverslag	20
Omgaan met belanghebbenden	28
Fondsenwerving, voorlichting en communicatie	29
Toekomstige ontwikkelingen en verwachtingen	33
Vaststelling door het bestuur	36

**SAMENGEVOEGDE JAARREKENING 2015**

---

Samengevoegde jaarrekening 2015 - FHP Holland – Sri Lanka	34
---	----

**ENKELVOUDIGE JAARREKENING 2015**

---

Jaarrekening 2015 - FHP Holland – Sri Lanka	48
---	----

**Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

---

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	57
---	----

## **- INLEIDING -**

Het jaarverslag is een verslag waarin verantwoording wordt afgelegd over de gang van zaken en het gevoerde beleid door Family Help Programme (FHP) en de met het FHP verbonden instellingen

Het jaar 2015 is voor FHP een bijzonder jaar geweest waarbij de continuïteit van de organisatie en de vorm waarin de organisatie naar de toekomst vorm wordt gegeven onderwerp is geweest van veel discussies, zowel in Nederland als in Sri Lanka.

Al enkele jaren was zowel bij het bestuur van FHP Holland als FHP Sri Lanka bekend dat de ontwikkeling van het programma zich geconfronteerd zag met een negatieve trend, zowel in financiële maar ook in organisatorische zin. De Sri Lankaanse organisatie realiseert reeds enkele jaren aanzienlijke exploitatieverliezen. De kwaliteit van de geleverde diensten, zowel in het Welcome Village als in de projecten en de ondersteuning staan onder druk en de organisatie in Sri Lanka is niet voldoende efficiënt en in een aantal opzichten niet voor haar taak berekend.

De in 2014 gestarte verandering en transformatie van de organisatie in Sri Lanka verloopt zeer moeizaam. Dit is deels te wijten aan onvoldoende kennis en kunde in de organisatie, maar daarnaast ook aan tegenwerking vanuit de organisatie en een ernstig arbeidsconflict met een aantal medewerkers van het Welcome Village en een volstrekt onvoldoende managen van dit conflict door de daar aanwezige leiding. Dit heeft begin 2016 geleid tot het beëindigen van het contract met de een jaar eerder aangetrokken manager van het dorp dhr. Coswatte.

Het streven was om in 2015 de nieuwe structuur en organisatie van FHP Sri Lanka vast te leggen. Vanuit formeel oogpunt zijn wij daarin grotendeels geslaagd. Echter de praktische invulling verloopt een stuk moeizamer.

De Sri Lankaanse organisatie bestaat nu uit drie aparte entiteiten:

- Het FHP Sri Lanka – verantwoordelijk voor het adoptieprogramma
- De Herman Steur Trust – verantwoordelijk voor de exploitatie en management van het Welcome Village. Daarnaast controleert de Herman Steur Trust door een bestuurlijke unie de FHP Ltd., die het onroerend goed ten behoeve van FHP Sri Lanka in eigendom houdt.
- FHP Micro Assist Ltd. – verantwoordelijk voor de Micro Finance Programma's

In 2015 zijn alle inkomsten en uitgaven nog gedaan via de administratie van het FHP Sri Lanka, zodat 2015 het laatste jaar zal zijn waarin de jaarrekening van het FHP Holland - Sri Lanka alleen zal worden afgestemd met die van het FHP Sri Lanka. In 2016 zal afzonderlijk van de drie hierboven beschreven entiteiten verslag worden gedaan.

De ontwikkeling van het adoptieprogramma is in lijn met onze verwachtingen en beleid. Er worden geen nieuwe adopties meer geworven. Dit leidt tot een geleidelijke krimp van het programma, waarbij bestaande donateurs de mogelijkheid wordt geboden hun adoptie voort te zetten. De komende jaren zal gekeken worden hoe procedures vereenvoudigd kunnen worden en daardoor kosten –de uitvoeringskosten zijn (te) hoog – verminderd kunnen worden. Overwogen wordt te bezien of directe betaling vanuit het FHP Holland naar de ontvanger mogelijk is.

De ontwikkeling van het Micro Assist programma verloopt zeer goed. De focus voor de projecten ligt op