



Beleidsplan 2013-2017

Het dorp als opgave en een toekomst voor FHP na het overlijden van Herman Steur.

Family Help Programme (FHP) wordt, en dat zal zeker ook de komende jaren zo blijven, geconfronteerd met een aantal uitdagingen die de organisatie zwaar zullen belasten. Dat biedt echter ook de kans aan FHP om te bewijzen waar het voor staat en nieuw successen te boeken.

Sinds het vorige beleidsplan is er veel veranderd. Door deze onderstaande wijzigingen is het noodzakelijk het beleid van FHP kritisch te herformuleren.

- In maart 2012 is de oprichter en de bezielende kracht achter FHP op 81 jarige leeftijd overleden. Op weg naar Nederland overleed Herman Steur in een ziekenhuis in Amman, Jordanië. Hij is naar zijn wens begraven in Pamunugama, Sri Lanka. FHP zal Herman, en misschien wel het meest zijn inspiratie, missen. De uitdaging is om zonder hem verder te gaan!
- In mei 2009 kwam er een einde aan de burgeroorlog op Sri Lanka. Het gaat economisch beter met Sri Lanka. Het toerisme neemt weer toe en de herbouw van het Noorden en Oosten wordt opgepakt. FHP heeft daar actief aan bijgedragen met de bouw van woningen en een kleuterschool in Mannar.
- Veranderingen op Sri Lanka. De veranderingen zijn positief en hebben ook zeker gevolgen voor FHP en het vermogen van FHP om fondsen te werven. Sri Lanka is geen ontwikkelingsland meer, reden voor de Nederlandse regering om Sri Lanka van de lijst van ontwikkelingslanden te schrappen. Sri Lanka is wel een land met een zeer ongelijke inkomensverdeling. Terwijl de rijkdom van de bovenlaag (en middenklasse?) van de maatschappij toeneemt, blijft een groot deel van de bevolking extreem arm. De vraag is echter in hoeverre hulp van buiten een oplossing biedt en het niet allereerst gaat om een binnenlands herverdelingsvraagstuk.
- Zeker op het terrein van de rechtstaat, persvrijheid en corruptie blijft Sri Lanka slecht scoren. Dat geeft het land een slecht imago en betekent ook dat er vanuit Nederland, en dus door onze donoren, kritisch naar het land gekeken wordt.
- De prijzen op Sri Lanka stijgen snel terwijl de wisselkoers tussen de Euro en de Roepie nagenoeg hetzelfde blijft. Dit geeft een negatieve druk op de operationele kosten en het vermogen van FHP om projecten te ondersteunen en te initiëren. Vooral de exploitatie van het dorp staat onder druk. Zeker in het licht van de Eurocrisis en de hoge inflatie op Sri Lanka valt moeilijk te zeggen hoe de ontwikkeling naar de toekomst er uit zal zien. FHP Holland gaat er vooralsnog vanuit dat de Roepie koers geleidelijk zal dalen ten opzichte van de Euro.
- De bereidheid om structurele ontwikkelingsprojecten als die van FHP te ondersteunen staat onder druk. Dit heeft voor FHP vergaande gevolgen omdat wij er onvoldoende in slagen de omvang van de

fondsenwerving voldoende te vergroten. FHP kan daarom niet aan de vragen vanuit Sri Lanka voldoen. Voor deze ontwikkeling zijn diverse redenen aan te voeren.

- Het onvermogen van de organisatie zelf; de vraag is wat de mogelijkheden zijn om de organisatie sterker en slagvaardiger te maken.
 - Het veranderende geef gedrag van de bevolking; steeds meer emotie gedreven en dus op de korte termijn gericht.
 - Een toenemend wantrouwen tegen projecten in ontwikkelingslanden en een killer wordende samenleving. Dit gekoppeld aan een aantal projecten en acties van grote NGO's waar doelen duidelijk niet bereikt zijn.
 - De (Euro)crisis en de angst van mensen voor de toekomst; Nederland houdt de hand op de knip en is bang voor de ontwikkeling van de koopkracht naar de toekomst. De nadruk ligt op sparen ondanks extreem lage rentes.
 - De concurrentie van "grote" goede doelen die bijvoorbeeld met betaalde fondsenwervers werken en uitgebreid in de media adverteren.
- Een laatste ontwikkeling die zeker naar de toekomst van belang is, is dat De Woonplaats, de grootste sponsor van FHP, heeft aangegeven haar betrokkenheid bij FHP eind 2015 te beëindigen, terwijl de bijdrage voor bouwprojecten reeds in 2013 zal worden beëindigd.

Doel en doelstelling

FHP richt zich op de armsten in de Srilankaanse maatschappij en richt zich op het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen. Zij doet dit door het leveren van inkomen, zorg, ondersteuning en voorzieningen aan mensen en groepen van mensen. Daarbij wordt er voortdurend naar gestreefd om waar mogelijk afhankelijkheid te doorbreken en mensen uit te dagen zelfstandig en zelfredzaam invulling te geven aan hun toekomst; empowerment. FHP richt zich op alle bevolkingsgroepen op Sri Lanka ongeacht ras, geloof, sekse of politieke overtuiging.

FHP heeft haar doelstelling steeds vertaald in een aantal concrete doelen, die tot uiting komen in de projecten die tot op heden gerealiseerd zijn. In het licht van de bovenstaande ontwikkelingen wordt in dit beleidsplan het beleid ingrijpend geherformuleerd. Bij elk van de doelen wordt aangegeven hoe FHP het beleid er naar de toekomst uit wil laten zien. De uitwerking volgt in de daarop volgende paragrafen.

De doelen zijn als volgt te omschrijven:

- Het geven van huisvesting, eten en zorg aan ouderen in de regel van 65 jaar en ouder die dakloos zijn, of geen goed onderdak meer kunnen vinden binnen de kring van hun familie of kennissen. Aan hen wordt onderdak geboden in het Nederlandse Welkom Dorp.
 - Het zeker stellen van de toekomst van het dorp wordt de komende jaren de centrale doelstelling van FHP.
- Het ondersteunen van zelfstandig wonende ouderen die niet kunnen rekenen op ondersteuning vanuit hun familie.
 - Continueren van deze activiteit, maar geen gerichte acties om nieuwe donateurs te werven.

- Het ondersteunen van weduwen/alleenstaande vrouwen met kinderen, die niet kunnen rekenen op ondersteuning vanuit hun familie. Daarbij wordt niet alleen gekozen voor inkomensondersteuning, maar ook voor een beleid gericht op verbetering van huisvesting en deelname op de arbeidsmarkt.
 - Continueren van deze activiteit, maar geen gerichte acties om nieuwe donateurs te werven.
- Het ondersteunen van kleinschalige projecten gericht op versterking van lokale gemeenschappen, de onderwijskansen van kinderen en vergroting van de mogelijkheden om toe te treden tot de arbeidsmarkt.
 - Allereerst moet gedacht worden aan de verstrekking van microkredieten. Ook in de toekomst is er ruimte voor deze activiteit. Werving wordt gericht op het ondersteunen van gerichte projecten (CBO's) en de geworven fondsen blijven gereserveerd in een fonds microkredieten.
 - Verzoeken voor kleinschalige bouwprojecten zoals kleuterscholen, bibliotheken en gemeenschapsruimten worden slechts gehonoreerd wanneer hier specifieke vraag naar is waarbij de donor bereid is het project volledig, incl. de 5% opslag ter dekking van overheadkosten, te financieren.
- Het voorzien in huisvesting, o.a. het bouwen van woningen voor mensen die hun woning verloren hebben tijdens de burgeroorlog of als gevolg van een ramp.
 - Deze activiteit beëindigen.¹
- Faciliteren van speciale verzoeken van donateurs zoals het Heart for life project – hartoperaties voor kinderen met zeer ernstige hartafwijkingen.
 - Deze activiteit beëindigen en kritisch bezien wat te doen met beschikbare fondsen.

De organisatie

FHP is een unieke samenwerking tussen Sri Lanka en Nederland. Dat komt ook tot uiting in de wijze waarop FHP georganiseerd is. FHP bestaat uit twee stichtingen.

1) FHP Sri Lanka

Deze op Sri Lanka gevestigde stichting is de uitvoerende organisatie. Zij is verantwoordelijk voor de uitvoering van de programma's van FHP en het beheer van de projecten. Deze stichting doet voorstellen voor nieuwe programma's en projecten en geeft op deze wijze invulling aan de doelstelling van FHP. FHP Sri Lanka draagt er zorg voor dat de kwaliteit van de projecten goed is en dat gewerkt wordt binnen de kaders van de wetgeving voor charitatieve organisaties op Sri Lanka.

FHP Sri Lanka is verbonden met een besloten vennootschap, waarin o.a. het eigendom van de grond van het Welkom Dorp is ondergebracht. Deze vennootschap wordt volledig aangestuurd door het bestuur van de stichting FHP Sri Lanka.

2) FHP Holland - Sri Lanka

Deze in Nederland gevestigde stichting is verantwoordelijk voor alle fondsenwerving voor de programma's van FHP. Daarbij draagt zij er zorg voor dat deze activiteiten plaats vinden binnen het kader van de Nederlandse regelgeving (Keurmerk van het Centraal Bureau Fondsenwerving).

¹ Deze activiteit is zeer succesvol geweest na de tsunami en ook na het einde van de burgeroorlog. Investeringsjaren werden de laatste jaren volledig gedragen door de Woonplaats. Het blijkt niet mogelijk om op Sri Lanka een succesvolle start met sociale woningbouw te maken en daarnaast loopt het vermogen van corporaties in Nederland om in deze activiteit te investeren terug. Goede reden om hier niet mee verder te gaan.

Daarnaast is FHP Holland verantwoordelijk voor het vergroten van de naamsbekendheid van FHP en haar doelstelling.

FHP Holland zorgt er voor dat het werk op Sri Lanka voortdurend goed wordt volgt. Op deze wijze kan zij sponsors en donateurs goed, open en transparant informeren over de voortgang van de projecten. Zij kan verantwoording afleggen over de voortgang.

Beide stichtingen werken nauw samen en in een overeenkomst zijn de modaliteiten voor deze samenwerking vastgelegd. Daarnaast wordt uiteraard zorg gedragen voor de kwaliteit van het bestuur en de inbedding van het bestuur in de samenleving. Beide stichtingen beschikken over een eigen werkorganisatie die zorg draagt voor de uitvoering van de werkzaamheden. Uitvoeringskosten worden zo laag mogelijk gehouden.

Realiseren doelstellingen

FHP probeert haar doelstellingen op een aantal manieren te realiseren. In dit beleidsplan komen wij tot een vergaande bijstelling van deze doelstellingen. Om de veranderingen duidelijk zichtbaar te maken hebben wij er voor gekozen om de verbinding met het verleden vast te houden. Eerst wordt het oude beleid vermeldt en daarna het gewijzigde beleid.

Het Welkom Dorp

Aan ouderen van in de regel 65 jaar en ouder, die dakloos zijn, of geen goed onderdak meer kunnen vinden binnen de kring van hun familie of kennissen wordt een onderdak geboden in het Nederlandse Welkom Dorp. Zij ontvangen onderdak, voedsel en zorg. Ouderen, eenmaal toegelaten, krijgen het recht om er, als zij dat wensen, voor de rest van hun leven te blijven. De kosten van hun verblijf worden betaald door donateurs.

Het Welkom Dorp is zestien jaar oud. Het voldoet aan de doelstelling van FHP maar het is niet realistisch het aspect "empowerment" bij de doelgroep ouderen te veronderstellen. Toen het Welkom Dorp 16 jaar geleden werd opgericht, werd uit gegaan van een uiteindelijk aantal bewoners van ongeveer 400. Dit aantal is nooit gehaald. Het aantal heeft lang rond 275 gelegen maar is vanaf 2007 gedaald tot 210 bewoners eind 2011. Het maximum aantal bewoners wordt op 300 gesteld.

Momenteel wordt het dorp geconfronteerd met ernstige financiële problemen. Deze problemen zijn zo ernstig dat deze gedurende de looptijd van dit beleidsplan structureel moeten worden opgelost willen deze niet de instandhouding van het dorp en mogelijk het gehele FHP in gevaar brengen. Daarbij moet geconstateerd worden dat de maatregelen die de afgelopen jaren genomen zijn, uitgaande van het vorige beleidsplan, onvoldoende effect hebben gehad.

Doordat de laatste jaren het aantal ondersteuning is teruggelopen, het inwoneraantal hierop is aangepast maar de kosten daar en tegen gelijk zijn gebleven, dekt een ondersteuning van een inwoner op dit moment nog maar ongeveer 1/3 van de kosten van het verblijf van die oudere in het dorp. Dit wordt mede veroorzaakt door de toegenomen zorgzwaarte en de gestegen prijzen op Sri Lanka. Duidelijk zal zijn dat er daardoor een groot probleem is ontstaan.

De bovengeschetste ontwikkeling van de kosten is overigens lange tijd aan het zicht onttrokken door de wijze waarop op Sri Lanka de administratie is gevoerd. Door het handhaven van de fictie dat tekorten op de exploitatie van het dorp konden worden aangevuld door een lening uit de reserves van het overige FHP met als tegenwaarde de boekwaarde van het onroerend goed van het dorp, is lange tijd de illusie van een financieel gezonde organisatie intact gehouden.

Het Welkom Dorp is de kern van FHP welke wij willen continueren en zeker stellen. Doelstelling is om het Welkom Dorp na 2017 (met als uiterste datum 2020) als een zelfstandige voorziening voor dakloze ouderen en ouderen met een lager inkomen te laten functioneren. Op dit moment is de exploitatie van het dorp zwaar verliesgevend. Er zal veel gedaan moeten worden om uiteindelijk tot een rendabele exploitatie te komen.

De belangrijkste opgave voortkomend uit deze beleidsnota is het bieden van een structurele oplossing voor de exploitatie van het dorp. Wij stellen daar als beleid en maatregelen voor:

- a. In lijn met het beleid van de afgelopen jaren worden opbrengsten uit legaten en gerichte giften gereserveerd in het 'Herman Steur Memorial Fund'. Het doel van dit fonds is het op lange termijn zeker stellen van de continuïteit van het dorp. De huidige reeds in Nederland gereserveerde gelden ad € 600.000 (eind 2012) gaan deel uitmaken van het fonds. Het fonds belegt haar middelen in vast rentende waarden. Tot en met 2017 zal 50% in Nederland worden vastgezet (beperken valuta risico) en 50% op Sri Lanka. De huidige fondsen, lange termijn belegd, blijven in Nederland.
- b. Het dorp blijft er voor daklozen, maar – in beperkte mate (max. 50%) - ook voor ouderen met een laag inkomen. Daarbij zal deze laatste groep een bijdrage gaan betalen. Tegenover deze beperkte eigen bijdrage komt een iets hoger service niveau te staan.
- c. De kwaliteit van het management in het Welkom Dorp wordt versterkt. De leiding moet meer professioneel en bedrijfsmatig worden. Inkoop wordt strakker aangestuurd, waarbij waar mogelijk wordt gekozen voor meervoudige aanbesteding. Onderhoud geschiedt efficiënt maar vooral klantgericht.
- d. In 2017 wordt de "Herman Steur Trust" opgericht waarin het Welkom Dorp wordt ondergebracht. Dit wordt een organisatie naar Srilankaans recht. Het enige doel van de trust wordt het exploiteren van het dorp binnen de doelstelling. Het Nederlandse FHP kan na 2017 deze trust ondersteunen, maar het doel moet zijn dat de trust op eigen benen kan staan. Dit moet uiterlijk 2020 bereikt zijn. Na een aanvangsfase zal De "Herman Steur Trust" enkel Srilankaanse bestuursleden hebben.
- e. Om dit doel te bereiken zal FHP Nederland zich in haar activiteiten de komende jaren volledig focussen op het werven van fondsen voor het Welkom Dorp. Daarnaast zal FHP Sri Lanka starten met het werven van fondsen op Sri Lanka. Dit is nieuw, maar gezien de stijgende welvaart op Sri Lanka zijn daar mogelijkheden voor.
- f. De mogelijkheid van commercieel gebruik van de drie op het terrein aanwezige bungalows wordt ingevuld bijvoorbeeld door verhuur aan Nederlandse families. Waar nodig en mogelijk wordt de kwaliteit van de bestaande accommodaties aangepast om invulling te kunnen geven aan het perspectief van een langjarige hoogwaardige exploitatie.

Financiële ondersteuning

- Het financieel ondersteunen van zelfstandig wonende ouderen, die niet kunnen rekenen op ondersteuning vanuit hun familie.
- Het financieel ondersteunen van weduwen/alleenstaande vrouwen met kinderen, die niet kunnen rekenen op ondersteuning vanuit hun familie. Er wordt niet alleen gekozen voor inkomensondersteuning, maar ook voor een beleid gericht op verbetering van huisvesting, deelname op de arbeidsmarkt en een koppeling met het volgen van onderwijs.

Het verstrekken van financiële ondersteuning is van het begin af aan een van de kernactiviteiten van FHP geweest. Zeker bij diegenen die FHP reeds lang ondersteunen, is deze vorm van steun geliefd. In veel gevallen schept dit immers een zeer persoonlijke band tussen donateur en ontvanger.

Deze activiteit wordt dan ook de komende jaren voortgezet maar er wordt geen gerichte fondsenwervende actie ondernomen. Verwacht wordt dan ook dat het aantal ondersteunde gezinnen en ouderen zal teruglopen. Het verstrekken van microkredieten aan de groep weduwen/alleenstaande vrouwen is wenselijk en zou ook tot de mogelijkheden moeten behoren. Vanaf 2015 zijn nieuwe persoonlijke ondersteuning niet meer mogelijk en wordt er voor gekozen de ondersteuning te laten verlopen via microkredieten.

Hierdoor zal zowel de administratieve last van het Nederlandse bureau als van het bureau op Sri Lanka geleidelijk afnemen. De organisatie zal daarop worden aangepast. In Nederland allereerst door het vrijmaken van capaciteit voor extra werving gericht op het Welkom Dorp. In Sri Lanka door inkrimping van het bureau in Pamunugama.

De komende jaren blijven de aandachtspunten:

- a. Doelgericht inzetten van de financiële ondersteuning; versterken van onafhankelijkheid in plaats van afhankelijkheid. Daadwerkelijk sturen op onderwijsdeelname van de kinderen van een ondersteund gezin.
- b. Een adequate controle op de ondersteunde gezinnen en ouderen. Daar is ook de afgelopen jaren veel aandacht aan besteed.

Microkredieten

Een apart aandachtspunt vormen de microcredits. Wij denken dat – op beperkte wijze – wij daar de komende jaren de werving voor door kunnen zetten. Wel richten op concrete doelen en daarnaast zal in Sri Lanka voor een organisatie vorm gekozen moeten worden die past in het Sri Lankaanse wettelijk kader.

Projecten

Het ondersteunen van kleinschalige projecten gericht op versterking van lokale gemeenschappen, de onderwijskansen van kinderen en vergroting van de mogelijkheden om toe te treden tot de arbeidsmarkt.

FHP is zeer succesvol geweest met het realiseren van dergelijke projecten. Voorbeelden zijn: de bouw van kleuterscholen, opleidingscentra en bibliotheken. Deze projecten sluiten goed aan bij de behoefte van lokale gemeenschappen. Projecten kunnen echter alleen succesvol zijn wanneer zij kunnen rekenen op een actieve ondersteuning van de lokale gemeenschap. Dat is helaas niet altijd geval en heeft er toe geleid dat bij een aantal projecten de resultaten veel minder zijn dan gewenst.

Zeker in het kader van de versterkte focus op het Welkom Dorp zal het aantal projecten dat de komende jaren wordt opgestart naar verwachting kleiner zijn dan voorheen en willen wij beduidend strengere criteria hanteren. Een project wordt alleen gestart wanneer er een duidelijke initiatief nemer vanuit Nederland is welke ook voor de financiering garant staat. FHP Holland start geen projecten meer op grond van een verzoek uit Sri Lanka.

Projecten moeten steeds getoetst worden aan de vereisten van FHP:

- Ondersteunt het project de doelstelling van FHP om zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten.

- Geeft het project daadwerkelijk kansen aan de doelgroep, waarbij die van jongeren centraal dienen te staan.
- Is er voldoende lokale ondersteuning voor het project, het project kan immers alleen succesvol zijn als het op een actieve lokale ondersteuning kan rekenen.
- Aansluiting bij de CBO's uit het programma micro kredieten is gewenst.

Om dit te bereiken zal nog meer dan voorheen ingezet worden op duidelijke projectplannen bij aanvang van projecten. Een gerichte nazorg wat de mogelijkheid biedt van bijsturing en correctie. Van elk project wordt bij/na realisatie een evaluatie rapport gemaakt, waarbij doelen, kosten et cetera worden afgewogen tegen de behaalde resultaten. Daarnaast kan geleerd worden van successen en mislukkingen voor toekomstige projecten.

Financiële verantwoording

Voor een organisatie als FHP is het van essentieel belang te beschikken over een heldere, transparante en aan de wettelijke eisen beantwoordende administratie. Daar is de afgelopen jaren hard aan gewerkt en zal in de komende periode ook blijvend aandacht aan worden besteed. Zowel FHP Sri Lanka als FHP Holland beschikken op dit moment over een gescheiden, goed werkende administraties. Tussen beide administraties vindt waar nodig periodiek afstemming plaats en er is voldoende transparantie en inzicht in elkaars financiële stromen. Deze afstemming blijft een voortdurend punt van aandacht.

Een punt van aandacht is de administratie van het Welkom Dorp in samenhang met de overige administratie op Sri Lanka. Dit heeft alles te maken met de waardering van het onroerend goed. In Nederland wordt bij verhuur voor sociale doelen de minimum waarderingsregel gehanteerd; de waardering geschiedt óf tegen historische kostprijs óf tegen actuele waarde (netto contante waarde methode over de resterende exploitatie periode). Daarbij is de laagste van deze twee waarden bepalend. Als dit uitgangspunt voor het dorp wordt gehanteerd dan is door het feitelijk gebruik van het dorp, dus bij blijvend gebruik voor de huidige functie, de waarde voor de exploitatie nihil. Indien dit uitgangspunt was gehanteerd dan waren de grote tekorten in de exploitatie in een veel eerder stadium zichtbaar geworden.

Sinds het boekjaar 2002 worden zowel de administratie op Sri Lanka als in Nederland gecontroleerd door accountantskantoor PricewaterhouseCoopers, met als resultaat een controleverklaring over de samengevoegde jaarrekening van beide organisaties. Uiteraard streven wij een goedkeurende controleverklaring na en hiertoe nemen wij de eventueel in de managementrapportage gemaakte opmerkingen serieus en trachten wij deze zo goed mogelijk, en tot tevredenheid bij de volgende controle, op te volgen.

FHP gaat zorgvuldig om met geworven middelen zodat deze optimaal besteed kunnen worden ten behoeve van de doelstelling. Dit wordt in de eerste plaats gedaan door de kosten van administratie en beheer zoveel mogelijk te beperken. Zo wordt het uitvoerende bureau in Nederland tot en met 2015 grotendeels gesponsord en daarmee wordt als norm voor de hoogte van de kosten beheer en administratie een bedrag van maximaal € 50.000 vastgesteld en maximaal 5% t.o.v. de totale lasten. Voor de kosten van beheer en administratie van het kantoor op Sri Lanka wordt 10% ingehouden op de voor financiële ondersteuning van gezinnen en ouderen ontvangen gelden en 5% op de voor kleinschalige projecten geworven gelden. FHP Sri Lanka heeft aangegeven de 10% inhouding op financiële ondersteuning te willen verhogen naar 15%.

De kosten van eigen fondsenwerving worden zoveel mogelijk beperkt door gebruik te maken van vrije publiciteit en sponsoring. Tegenover de door het CBF gestelde maximale 25% kosten voor de fondsenwerving als percentage van de baten uit eigen fondsenwerving, streeft FHP er naar niet meer dan 5% te besteden aan kosten van fondsenwerving. Zo kan het overblijvende optimaal besteed worden voor de doelstelling en zal maximaal efficiënt worden ingezet.

Fondsenwerving, voorlichting en communicatie

FHP heeft voor haar activiteiten middelen nodig. FHP Holland heeft als voornaamste taak om zorg te dragen voor de werving van de fondsen voor FHP. Een onmisbaar onderdeel van deze activiteit is het verzorgen van de voorlichting over Sri Lanka en het belang van de activiteiten van FHP. FHP Holland moet, om het zo te zeggen, zorg dragen voor de marketing van het product "FHP".

Fondsenwerving

Het beleid van FHP richt zich de komende jaren op de volgende punten.

1. Het vasthouden van de huidige achterban en waar mogelijk huidige donateurs en hun relaties uitdagen om meer middelen in te zetten voor FHP.
2. Het behouden en waar mogelijk versterken van de activiteiten van de fondsenwerving op Sri Lanka (Welkom Dorp). Bevorderd moet worden, door contact met reisorganisaties, dat bezoekers aan Sri Lanka ook het Welkom Dorp bezoeken.
3. Het aanboren van nieuwe groepen in Nederland. Dit laatste door het sterk verbeteren van de naamsbekendheid van FHP en het versterken van het imago van FHP. Te noemen zijn:
 - a. Jongeren.
 - b. Ouderen die in testament geld willen bestemmen voor een goed doel.
 - c. Bedrijven die hun imago willen versterken door het ondersteunen van een goed doel.
4. Het opstarten van fondsenwerving op Sri Lanka zelf. Dit wordt een nieuwe opgave voor het lokale bestuur om daar actief invulling aan te geven.

Imago en voorlichting

De volgende zaken zijn van groot belang en zullen ingezet moeten worden om FHP en de werfkracht van FHP te vergroten. Dit uiteraard aanvullend op de doelstelling van FHP.

- Versterken van het imago FHP
FHP wil een duidelijk imago neerzetten. Dit imago moet aansluiten bij de doelstelling; een succesvolle organisatie zijn voor alle leeftijdsgroepen. FHP moet ervoor durven kiezen succesvolle projecten te gebruiken bij het uitdragen van haar doelstelling. Het Welkom Dorp zal daarbij zowel in Nederland als op Sri Lanka, meer dan tot op heden centraal staan
- Uitdragen van een duidelijk beeld en identiteit FHP.
Het beeld en identiteit van FHP bestaat uit een aantal kernwoorden:
 - integer en betrouwbaar
 - transparant
 - toekomstgericht
 - kleinschalig
 - slagvaardig

Wil FHP een duidelijk imago en een herkenbare identiteit krijgen dan moet de communicatie versterkt worden. Communicatie moet gericht en effectief zijn en de communicatie uitingen moeten een uitdrukking zijn van waar FHP voor staat.

Dat wil zeggen:

- duidelijke focus
- eenvoudig en begrijpelijk
- kosten efficiënt

FHP richt zich bij haar communicatie op:

- donateurs die zijn verworven vanuit het netwerk van Herman Steur
- traditionele ouderen (65+)
- toeristen (bezoekers Welkom Dorp)
- kleine groep adoptie ouders (kinderen uit Sri Lanka)
- maatschappelijk geëngageerde mensen in de leeftijd van 45-65 jaar.
- jongeren door middel van gerichte projecten
- bedrijven

De communicatiemiddelen en doelgroepen

FHP heeft een aantal communicatiemiddelen welke worden ingezet voor meerdere doelgroepen. Dit zijn folders, nieuwsbrieven, de website en een informatiefilm. Vier keer per jaar verschijnt de nieuwsbrief met informatie over de ontwikkelingen binnen FHP en vermelding van gerealiseerde dan wel nieuwe projecten. De nieuwsbrief, die gedrukt wordt op Sri Lanka, is onmisbaar voor het in stand houden van de band tussen de organisatie en haar ondersteuners. Daarnaast moet deze niet alleen worden gebruikt voor de huidige donateurs maar ook actief worden ingezet voor fondsenwerving. Digitale informatie wordt steeds belangrijk. Daarbij speelt de website een essentiële rol. De komende jaren moet deze rol verder versterkt worden, daarbij denken wij aan het optimaal beschikbaar maken van informatie, maar bijvoorbeeld ook aan de mogelijkheid voor donateurs en misschien zelfs ondersteunde gezinnen om via sociale media ervaringen, ideeën te delen (bijvoorbeeld door het uitbreiden van de eigen Facebook pagina).

Het grote belang van mondelinge voorlichting op bijeenkomsten en dergelijke moet niet worden onderschat. Het is essentieel en blijft onderdeel voor de werving van fondsen voor FHP.

De komende periode zal veel aandacht worden besteed aan gerichte informatie voor het aanboren van nieuwe groepen die FHP ondersteunen. Daarbij wordt gedacht aan gerichte informatie naar de volgende doelgroepen:

- Maatschappelijk geëngageerde mensen in de leeftijd van 45 – 65 jaar en jongeren:
 - het aanschrijven van sportverenigingen met verzoek om bv. sponsorloop;
 - het geven van voorlichting op scholen;
 - het geven van voorlichting.
- Bedrijven
 - het gericht aanschrijven van bedrijven om herkenbare kosten te sponsoren; bijvoorbeeld een drukker benaderen voor het sponsoren van de drukkosten van de nieuwsbrief voor bepaalde of onbepaalde tijd. Hiervoor in de nieuwsbrief een soort van uitdagingrubriek maken;
 - het gericht aanschrijven van bedrijven die gevestigd zijn op Sri Lanka en een link hebben met Nederland;

Bij het benaderen van bedrijven gaan wij ons uitdrukkelijk richten op het werven van support voor het Welkom Dorp. Aspecten als zorg, welzijn en kwaliteit van leven zullen daarbij expliciet benadrukt worden.

- Toeristen;
Reisbureaus, gespecialiseerd in Sri Lanka reizen, benaderen en informatie verstrekken over FHP en met name het Welkom Dorp;
- Hotels in het westen en zuiden van Sri Lanka voorzien van nieuwsbrieven. Hier is overigens een duidelijke rol weggelegd voor de organisatie op Sri Lanka.

Daarnaast zal nog worden ingezet op de volgende zaken:

- Scholen
Actief scholen benaderen om in aanmerking te komen voor eventuele sponsoractie(s) die zij organiseren.
- Ouderenverenigingen / verzorgingshuizen / verpleeghuizen
Een informatie set zal worden toegestuurd en de mogelijkheid van een informatiebijeenkomst zal worden aangeboden.
- Landelijke promotie
Voor de regionale krant een persmap maken met het verzoek om in komkommertijd hieruit te putten.
- Voorlichting
Via het uitvoerend bureau kunnen organisaties een voorlichtingsbijeenkomst aanvragen. Het is de bedoeling om hier zelf actiever in te zijn door bv. organisaties aan te schrijven om voorlichting te geven over FHP.
- Vrijwilligersbeleid en betrokkenheid van donateurs.
Meer dan tot op heden wil FHP de komende jaren de band met diegenen die FHP steunen versterken. Daarbij blijven wij gebruik maken van instrumenten als de nieuwsbrief en de internetsite, maar wij willen de banden verder versterken. De donateursdag speelt daarbij een belangrijke rol maar wij willen ook mensen meer dan voorheen betrekken bij het werken van FHP. Wij gaan actief opzoek naar vrijwilligers en ook bij vacatures in het bestuur werven wij actief in de achterban.
- Donateursdag
In 2007 is voor het eerste een donateurs dag georganiseerd. Inmiddels is deze 5 maal gehouden. Deze dag voorziet in een grote behoefte. FHP zal de komende jaren elk jaar een donateursdag blijven organiseren. Het doel van deze bijeenkomst is vaste donateurs nog meer te binden aan FHP, nieuwe donateurs te werven (mond-tot-mond) en ideeën te ventileren. Wensen inventariseren en daar waar nodig uitwerken.

Vastgesteld in de bestuursvergadering, 20 december 2012