

Verslag donateursdag FHP, zaterdag 12 mei 2012

Voor de zesde keer heeft er op zaterdag 12 mei jl. de donateursdag van Family Help Programme Holland-Sri Lanka plaatsgevonden. Dit jaar was gekozen voor de locatie De Oude School in Giessen-Oudekerk. De Oude School is een aantal jaren geleden prachtig gerenoveerd en uitgebreid. Het gebouw is bedoeld om allerlei activiteiten te organiseren.

Dit jaar stond de donateursdag in het teken van het overlijden van Herman Steur, oprichter van FHP.



Jeannette Kriekenbeek, voorzitter, verwelkomde de aanwezigen. Zij gaf aan dat Herman Steur een uniek persoon was, die zich enorm en met veel betrokkenheid en enthousiasme heeft ingezet voor de allerarmsten op Sri Lanka door het oprichten van FHP Sri Lanka. Met het Welkom Dorp hielp hij de kwetsbare ouderen. Wat een visie en onstuitbare kracht. Met zijn geloof en enthousiasme verzette hij bergen.

Hoe bijzonder Herman voor zoveel mensen is geweest, blijkt ook uit de reacties in het condoleance register. Heel ontroerend en heel treffend:

"Je was een heel bijzonder mens. Je hebt jezelf enorm ingezet om de kansloze bejaarden in Sri Lanka een menswaardig bestaan te geven. De mensen hielden van je en waren gelukkig in het Nederlandse dorp. We hebben je altijd bewonderd voor al je goede werk."

"Herman zal een grote leegte achterlaten. Hij kan terugzien op een waardevol leven waarin hij veel heeft betekend voor onze medemensen in Sri Lanka."

Jeannette geeft aan dat uit persoonlijke ervaringen gezegd kan worden dat Herman tot het einde toe zeer betrokken was bij FHP. Hij kwam nog regelmatig met ideeën en adviezen naar ons toe. Mede denkend aan zijn gedrevenheid probeert FHP ieder jaar weer nieuwe plannen en ideeën te ontwikkelen om het nuttige werk voort te zetten.

Herman kreeg voor zijn bijzondere inzet diverse onderscheidingen, zelf vond hij de hoogste onderscheiding het geluk en welzijn van de bewoners in het Welkom Dorp en van de noodlijdende gezinnen. Jeannette besluit met te zeggen dat wij als FHP het goede werk van Herman zullen voortzetten.



Vervolgens doet Fons Catau, directeur uitvoerend bureau, aan de hand van een presentatie, zijn verhaal. Fons vertelt over zijn eerste bezoek aan Sri Lanka en zijn kennismaking met Herman Steur. Een imponerende man. Tijdens een bezoek aan het Welkom Dorp constateerde Fons dat dit dorp er paradijselijk uitzag maar zo lek was als een mandje. Destijds is dan ook besloten dat De Woonplaats, waar Fons directeur van was, het onderhoud voor haar rekening zou nemen. In het begin heeft Fons veel "gevochten" met Herman. Herman was eigenwijs maar Fons ook. Nu, vele jaren later, kunnen we constateren dat het dorp erbij ligt zoals we eigenlijk ook willen. Op dit moment is men bezig om het dak van het restaurant te vervangen.

In januari heeft Fons nog lange gesprekken met Herman gehad. Hij was onzeker, blij ik op Sri Lanka of ga ik terug naar Nederland? Toen merkte Fons ook dat Herman oud was geworden en kwetsbaar. Fons vond dat Herman op Sri Lanka moest blijven met de voortreffelijke zorg van Mac, die hem al jarenlang verzorgde en begeleidde. Het is helaas anders gelopen. Hij was geen Nederlander meer maar ook geen Srilankaan en onderweg van Sri Lanka naar Nederland, in Amman, overlijdt hij. Het besluit van Herman om op Sri Lanka te worden begraven is een hele goede beslissing geweest. Herman bedankt voor je inzet, je inspiratie en je betrokkenheid. Hij geloofde onwrikbaar in de hemel. Als hij gelijk heeft op dat punt dan volgt hij nu nog steeds zijn werk, FHP, op de voet.

Fons geeft nog aan dat Herman via en testament alles keurig heeft afgehandeld. Voor Mac, degene die hem jarenlang heeft verzorgd en begeleid, heeft hij een keurige voorziening getroffen. De woning in het dorp is van FHP en hiervoor zal een goede bestemming worden gezocht. Bekeken zal worden of deze woning als inkomstenbron kan worden gebruikt.

Vervolgens krijgen enkele donateurs de gelegenheid om hun persoonlijke ervaringen met Herman te vertellen. Zo vertelde een donateur over haar eerste correspondentie met Herman, gewoon op een type machine met carbonnetje - mei 1982. Ze hadden hem toen gezien op de televisie en vonden het een goed doel waar ze veel vertrouwen in hadden omdat er geen groot kantoor, geen dure directeur enz. was. In 1993 gaan ze voor het eerst naar Sri Lanka en ontmoeten daar Herman Steur. Op het kantoor werden ze hartelijk verwelkomd door Herman. Een grote forse man met een innemend gezicht en een lekker Amsterdams accentje. Herman zat achter zijn bureau en tijdens het gesprek pakte hij een ordner waarin alle correspondentie zat die zij de afgelopen jaren met elkaar hebben gehad. Ze hadden gelijk alles wordt geïnvesteerd en er blijft niets aan de strijkstok hangen.



Een andere donateur vertelt dat zij voor het eerst naar Sri Lanka gingen in 1983 voor een rondreis en meteen verliefd werden op het land. Maar tegelijkertijd ook erg geschokt waren door de armoede die zij daar aantroffen. In 1987 kregen zij een bedelbrief van Herman Steur en namen zij contact op met FHP Holland. Daar stond Herman Steur hen zelf te woord en nodigde hen uit om naar Sri Lanka te komen. Dat gebeurde in april 1987 en dit bezoek werd het begin van een hechte vriendschap. Herman kon heel serieus zijn maar hij was ook een echte entertainer. Hij kon prachtige verhalen over typische gebruiken en bijgeloof van de Sri-lankanen. Het is jammer dat het er nooit van is gekomen om deze op schrift te stellen.

Na de pauze gaat Fons verder met zijn presentatie.

Resultaten Sri Lanka:

➤ Welkom Dorp

Hij geeft aan dat de kosten van het Welkom Dorp erg hoog zijn en dat merkbaar is dat donateurs de ondersteuning aan dakloze ouderen opzeggen. Het dorp is destijds opgezet voor dakloze ouderen en geconstateerd kan worden dat de ouderen in het dorp veel ouder worden. De vorm van ouderenzorg in het dorp is veel hoger dan elders in het land. Sri Lanka heeft overwogen om het Welkom Dorp ook toegankelijk te maken voor bewoners met een hoger inkomen. Hier zijn wij, en was ook Herman, geen voorstander van. Wel zou het kunnen zijn dat bewoners met een eigen inkomen zelf een kleine bijdrage leveren. FHP wil echter te allen tijde de toegang garanderen voor mensen die dakloos zijn. Het open karakter van het dorp trekt tegelijkertijd ook mensen aan. Voorkomen moet worden dat mensen door kinderen in het dorp achterlaten worden. Doelstelling is dat het Welkom Dorp een voorziening moet zijn die voor de langere termijn gewaarborgd blijft.

Op de vraag of FHP ook wel denkt aan samenwerking met organisaties die ook actief op Sri Lanka zijn wordt positief gereageerd. Het probleem is echter dat elke organisatie gefixeerd is op zijn eigen zaken. Bij samenwerking moet je bereid zijn je eigen autonomie op zij te zetten en te gaan voor het gemeenschappelijk belang.

➤ Ondersteuning

Deze lopen ook iets terug. Controles of ondersteunden nog aan de voorwaarden voldoen lopen goed, maar soms gaat er natuurlijk ook wel eens iets fout. Garantie geven dat alles goed gaat is onmogelijk. Het uitvoerend bureau besteedt hier wel veel aandacht aan. Uitgebreid is gesproken over het al dan niet doorgaan met de ondersteuning als kinderen niet meer naar school gaan. Als je wel doorgaat bevordert je de afhankelijk en FHP is ook van mening dat gezinnen moeten worden uitgedaagd. Deelname aan het onderwijs is dan ook erg belangrijk.

- Microkrediet

Dit is een relatief klein project en is in toenemende mate steeds meer succesvol te noemen.

- Projecten

Bij projecten is belangrijk om draagvlak vanuit de gemeenschap te krijgen. Hier sturen we ook steeds meer op aan bij FHP Sri Lanka; zoek binding met de lokale gemeenschap.

Resultaten Nederland:

- Fondsenwerving

Deze blijft duidelijk achter.

- Erfenissen

Lossen deel financiële problemen op.

- Voorlichting

Blijft erg belangrijk en kan verder versterkt worden. Inzetten van social media.

- Schoolproject

Eerste pilot heeft plaatsgevonden. Nu breder inzetten.

- Samenwerkingsovereenkomst met De Woonplaats

Deze is inmiddels verlengd tot en met 2015. Daarna zal De Woonplaats waarschijnlijk afscheid nemen van FHP.

- CBF-keurmerk:

Toekenning is verlengd tot 1 januari 2015.

Organisatie Sri Lanka:

- Administratie Sri Lanka

Dit blijft een aandachtspunt.

- Management Welkom Dorp

Is niet sterk genoeg.

- Bestuur Sri Lanka

Uitgedaagd om ook op Sri Lanka actie te ondernemen. FHP is nog lang niet bekend genoeg op Sri Lanka. Hierin kan het bestuur een grote rol spelen. Het bestuur zal duidelijk versterkt moeten worden.

Organisatie Nederland:

- Uitvoerend bureau

Het bureau werkt goed.

- Relatie bestuur met donateurs en vrijwilligers

Deze relatie moet versterkt worden.

- Voorlichting en fondsenwerving

Dit zal ook versterkt moeten worden, maar dan moeten er wel nieuwe concepten worden ontwikkeld.

Vanuit de zaal wordt opgemerkt dat De Woonplaats het contract heeft verlengd tot en met 2015. Wat gebeurt er daarna? Hoogst waarschijnlijk zal De Woonplaats dan afscheid nemen van FHP. Fons geeft aan dat hij per mei jl. De Woonplaats heeft verlaten. Er zal tijdig nagedacht moeten worden wat er na 2015 met FHP gebeurt.

Beleid naar de toekomst:

Een uitdaging voor FHP Nederland. Het ontwikkelen van een visie naar de toekomst waarin de klant centraal staat. De donateur is klant en mag van FHP prestaties verwachten. De mensen op Sri Lanka, alleenstaande moeders, alleenstaande ouderen, bewoners van het dorp zijn klanten en hebben recht op kwaliteit en verzorging.

➤ Ideeën

Duidelijke doelen stellen. In omvang en tijd.

Waar willen we met het dorp, donaties, microkredieten en projecten staan in 2016? Wat is daarbij de rol van Nederland en Sri Lanka. Het wordt de komende jaren dan ook weer hard werken aan een unieke organisatie als FHP.

Inspiratie en durf!

We gaan Herman missen, zijn inzet en betrokkenheid.

We durven door te gaan. We gaan door!

“Blijf betrokken en betrek anderen.”

Vanuit de zaal geeft een donateur een drietal tips mee:

- gebruik maken van de ANBI-status
- reisbureaus aanschrijven die reizen naar Azië aanbieden
- ouderenbonden aanschrijven voor het verzorgen van voorlichting

Een andere donateur heeft met haar verjaardag geld gevraagd voor FHP en geeft dit mee als tip. Ook geeft ze aan om recycling organisaties aan te schrijven. Helpen helpt!

Tenslotte wordt op verzoek van een donateur ter nagedachtenis aan Herman Steur een collecte gehouden. Deze leverde € 334,08 op en zal worden bestemd voor het Welkom Dorp.

Het was een warme en bijzondere bijeenkomst waarin Herman Steur een hele belangrijke plaats heeft ingenomen. De actieve deelname vanuit de zaal was inspirerend en heeft mede bijgedragen tot een zeer geslaagde dag.



Enschede, 21 mei 2012.